

En cas d'accident : 5 étapes pour alerter en toute efficacité

Avant la mise en relation avec les services de secours en composant le ☎112 – numéro d'appel d'urgence gratuit (Le 112 fonctionne même depuis un téléphone verrouillé ou ne disposant pas d'une carte SIM). il est conseillé de réunir les informations suivantes afin de les restituer à l'opérateur qui recevra votre appel et déclenchera l'opération de secours :

1. Se présenter

Je communique mon nom et mon numéro de portable.

2. Se localiser

J'indique le secteur dans lequel je me situe et l'itinéraire que j'ai emprunté. Si possible, je communique des coordonnées GPS et je précise l'altitude à laquelle je me trouve.

Dans de nombreux départements, des systèmes de géolocalisation des appels via le téléphone mobile se développent. Le sapeur-pompier qui reçoit votre appel **via le ☎112**, vous envoie un SMS avec un lien qui interroge la puce GPS de votre téléphone, afin d'obtenir les coordonnées exactes de votre position. Ce dispositif nécessite de capter le réseau mobile/GSM et de d'activer le mode GPS de votre téléphone.

Au-delà du téléphone, d'autres moyens existent pour se localiser : carte papier, plan des pistes d'un domaine skiable, guide topographique, description visuelle de points remarquables aux environs, etc.

3. Décrire la situation

Je précise l'activité pratiquée et les circonstances de l'accident, ainsi que le nombre de victimes et le nombre total de personnes présentes. Je communique l'état de la / des victime.s et les gestes effectués.

4. Donner des précisions sur la zone d'intervention

J'informe des conditions météo sur la zone et la possibilité d'accueillir un hélicoptère (zone dégagée ou non...). Je signale ma tenue, et notamment la couleur de mes vêtements afin d'être clairement identifié.

5. Répondre aux questions complémentaires

Je veille à laisser la ligne disponible pour être à nouveau contacté en cas de besoin, notamment à l'approche des secours.

Les gestes et signaux de détresse en montagne

Dans le cadre des opérations de recherches et de secours, il est possible qu'une équipe de secouristes hélicoptérés soit envoyée sur la zone. Si vous avez besoin de secours, des gestes et signaux internationaux existent pour communiquer clairement votre besoin aux sauveteurs.

- **Oui j'ai besoin de secours** : Levez vos deux bras de manière à former un "Y" (=Yes).
- **Non je n'ai pas besoin de secours** : Tendez un bras vers le haut, l'autre vers le bas pour former une diagonale, signifiant "N" (=No). À défaut, ne faites pas de gestes.

En cas de nécessité, n'hésitez pas à vous manifester visuellement en vous aidant d'un vêtement ou d'une lumière lors de la réalisation de ces gestes.